

Raccomandazioni cantonali nella gestione del personale dei CEM durante l'epidemia COVID-19

Sommario

1. Personale vulnerabile	2
2. Sostegno psicologico	2
3. Fabbisogno di personale.....	2
3.1. Personale provenienti da strutture socio-sanitarie.....	2
3.2. Volontari con formazione/esperienze settori sanitari e socio-sanitari	3
3.3. Studenti SUPSI	3
3.4. Protezione civile	3

Le presenti raccomandazioni sono state formulate dall'Ufficio del sostegno a enti e attività per le Famiglie e i Giovani in collaborazione con ATIS.

Eventuali modifiche nelle versioni successive saranno evidenziate in giallo

Stato al 3.04.2020

1. Personale vulnerabile

Il personale vulnerabile per il quale l'attività lavorativa abituale comporta un rischio per la propria salute ha diritto ad essere esonerato o a svolgere compiti alternativi e non rischiosi (cfr. Raccomandazioni cantonale per la gestione sanitaria del COVID-19 in CEM).

2. Sostegno psicologico

1. Per un sostegno telefonico individuale rivolto ai singoli professionisti:

Hotline 0800 144 144 (0700-2200)

Annunciarsi come Personale socio-sanitario e chiedere un sostegno psicologico. Verrà messa a disposizione la consulenza di uno psicologo ATP o di uno psichiatra STPP

2. Per un sostegno in loco o per la supervisione e il sostegno di équipes o capi équipes l'Ufficio del Medico Cantonale potrà attivare al bisogno degli specialisti o il Care Team su richiesta del Direttore.

In caso di bisogno contattare l'Ufficio del Medico Cantonale: **091 814 40 09**

3. Fabbisogno di personale

3.1. Personale provenienti da strutture socio-sanitarie

L'epidemia COVID-19 potrà sottoporre i CEM a delle carenze di personale dovuta ad esoneri e/o malattie e/o auto isolamenti preventivi dei propri collaboratori o a seguito di un accresciuto carico di lavoro dovuto ad esempio alla chiusura degli istituti scolastici.

Per ovviare a queste difficoltà la direzione del CEM può innanzitutto:

- aumentare le percentuali lavorative dei propri collaboratori
- chiedere un rinvio delle vacanze pianificate
- prolungare i turni abituali fino ad un orario settimanale di 52 ore
- ridurre la durata dei periodi di riposo fra un turno e l'altro
- impiegare supplenti

Per garantire un efficace monitoraggio della situazione di insieme a livello cantonale, ATIS ha offerto un prezioso contributo di coordinamento. E dunque richiesto ai CEM di compilare con regolarità la scheda "ATIS-Covid-19-aggiornamento" relativa al fabbisogno di personale e alle situazioni COVID-19 + e trasmetterla a Daniele Intraina (atis@stca.ch) in copia a: massimo.luchessa@ti.ch, sasha.cortese@ti.ch, Giulia.foletti@ti.ch, Marco.galli@ti.ch e Alessandra.ghiani@ti.ch.

I termini di aggiornamento sono i seguenti:

- le direzioni trasmettono il formulario settimanalmente, ogni lunedì entro le ore 09.00 (anche in assenza di aggiornamenti);

- In ogni momento se vi sono degli aggiornamenti significativi
- gli istituti che avessero casistiche Covid-19, forniscono aggiornamenti ad ogni mutazione, ma almeno due volte alla settimana.

In questo modo ATIS e UFaG potranno prontamente intervenire in vostro sostegno, coordinando le domande e le offerte di volontari, professionisti e studenti.

3.2. Volontari con formazione/esperienze settori sanitari e socio-sanitari

In questo momento particolare alle vostre strutture è richiesto un importante investimento nella gestione di aspetti sanitari e di sicurezza. Per sostenervi in questo frangente lo Stato Maggiore Cantonale di Condotta ha messo a disposizione dei nostri uffici una lista di “candidature specialistiche spontanee” disponibili per un impiego immediato (cfr. comunicazione mail di ATIS del 3.4.2020). Si tratta di persone formate o con esperienza in ambito sanitario o socio-sanitario (medici, infermieri, assistenti di studio medico, assistenti di cura, farmacisti, ecc.) che desiderano dedicare il loro tempo e le proprie competenze agli enti che ne avessero bisogno.

Per fare una richiesta in questo senso potete prendere contatto con il nostro ufficio. Potremo insieme selezionare alcuni nominativi disponibili nella vostra zona geografica e con le competenze più adatte. Una volta selezionate le candidature potrete contattare direttamente le persone in questione per sondare la loro disponibilità a lavorare presso i vostri enti e approfondire i termini della vostra collaborazione. Ogni direzione sottoscriverà con i singoli professionisti dei contratti a termine

3.3. Studenti SUPSI

Teniamo a segnalarvi la necessità per alcuni **studenti al terzo anno SUPSI** sia nell’opzione educatore che assistente sociale, di trovare un luogo di lavoro in cui terminare la propria pratica professionale del 6° semestre. Alcuni studenti hanno infatti dovuto interrompere il loro stage perché la struttura presso la quale erano impiegati ha chiuso la propria attività. Vi invitiamo dunque a considerare anche questa possibilità.

3.4. Protezione civile

Lo Stato Maggiore Cantonale di Condotta ha attivato un canale di collaborazione con il servizio civile per dare sostegno al settore socio-sanitario, attualmente molto sollecitato. Ogni CEM ha dunque la possibilità di **fare richiesta di civilisti** tramite il formulario che trovate allegato al presente documento. Raccomandiamo di inoltrare una richiesta per un periodo sufficientemente prolungato.

Il formulario di richiesta sarà da inoltrare al seguente contatto della DASF:

Paolo Prati; Paolo.prati@ti.ch

Quest'ultimo assicurerà l'inoltro della richiesta verso lo Stato Maggiore Cantonale di Condotta, il quale successivamente la girerà al Servizio Civile.

In ultimo, nel caso si presentasse una situazione di forte crisi all'interno delle vostre strutture per le quali è necessario riorganizzare gli spazi, approntare soluzioni di quarantena e così garantire l'isolamento delle persone COVID-19 positive dalle altre, è possibile richiedere l'intervento dei militi della Protezione Civile.

Questo tipo di intervento è stato attivato nel caso di una casa anziani ticinese, dove è stata allestita in soli due giorni una zona dedicata ai pazienti COVID 19 isolata dal resto della struttura grazie all'intervento di 5 militi della Protezione Civile.

Nel caso emergesse una simile necessità all'interno delle vostre strutture potremo formulare un'analoga richiesta, dopo valutazione dell'Ufficio del Medico Cantonale e per il tramite dello Stato Maggiore Cantonale di Condotta.

Ricordiamo che il personale ausiliario impiegato non assunto alle dipendenze del CEM deve essere inserito nel documento di monitoraggio che l'UFaG vi chiede di compilare settimanalmente.