

Stiftung Heilsarmee Schweiz

# Entlastungsheim Sunnemätteli 8344 Bäretswil

Teilstationäre, ausserschulische Entlastung  
für Familien mit Kindern mit Behinderungen

## Organisationsbeschreibung



Entlastungsheim Sunnemätteli  
**Erholung für die Eltern –  
Abwechslung für das Kind**

**Inhaltsverzeichnis**

<b>1. Kurzportrait</b>	<b>3</b>
<b>2. Querschnittsthemen</b>	<b>4</b>
2.1. Leit- und Wertvorstellungen	4
2.2. Kinderrechte / Kindeswohl	4
2.3. Beziehungsgestaltung	5
2.4. Zusammenarbeit	5
2.5. Diversität	6
<b>3. Leistungen</b>	<b>7</b>
3.1. Leistungskatalog	7
3.2. Fachliche Grundsätze	7
3.3. Zielgruppe	8
3.4. Organisation	8
<b>4. Aufenthalt</b>	<b>9</b>
4.1. Aufnahmeentscheid	9
4.2. Aufenthaltsgestaltung	9
4.3. Austrittsverfahren	10
<b>5. Pädagogische Themen</b>	<b>11</b>
5.1. Alltagsgestaltung	11
5.2. Intervention und Sanktion	12
5.3. Gesundheit	13
5.4. Umgang mit aussergewöhnlichen Situationen	13
<b>6. Organisation</b>	<b>14</b>
6.1. Trägerschaft	14
6.2. Standort und Geschichte	14
6.3. Personalmanagement	16
6.4. Finanzmanagement	17
6.5. Immobilienmanagement	18
6.6. Qualitätsmanagement	19
6.7. Betrieb	20
<b>7. Addenda</b>	<b>21</b>

## 1. Kurzportrait

Trägerschaft:	Stiftung Heilsarmee Schweiz Postfach 6575 3001 Bern 031/ 388 05 91 infos@heilsarmee.ch <a href="http://www.heilsarmee.ch">www.heilsarmee.ch</a>
Heimadresse:	Entlastungsheim Sunnemätteli Rüeggenthalstrasse 71 8344 Bäretswil 044 939 99 80 <a href="mailto:sunnemaetteli@heilsarmee.ch">sunnemaetteli@heilsarmee.ch</a> <a href="http://www.entlastungsheim-sunnemaetteli.ch">www.entlastungsheim-sunnemaetteli.ch</a>
Heimleitung:	Andreas Girsperger 044 939 99 83 <a href="mailto:andreas_girsperger@heilsarmee.ch">andreas_girsperger@heilsarmee.ch</a>
Angebot:	Teilstationäre, ausserschulische Entlastung für Familien mit Kindern mit Behinderungen Professionelle Betreuung an Wochenenden, in den Ferien oder während der Schulzeit 360 Tage pro Jahr offen Während den Schulzeiten eine Gruppe mit 8 Plätzen Während den Ferien und Wochenenden zwei Gruppen mit je 8 Plätzen,
Bewilligung / Aufsicht:	Bildungsdirektion (AJB) des Kantons Zürich

## 2. Querschnittsthemen

### 2.1. Leit- und Wertvorstellungen

Die Trägerschaft des Entlastungsheims ist die Stiftung Heilsarmee Schweiz als internationale christliche Bewegung mit ihrem Leitbild.

- Ihre Botschaft gründet auf der Bibel.
- Ihr Dienst ist motiviert von der Liebe Gottes.
- Ihr Auftrag ist es, das Evangelium von Jesus Christus weiterzugeben und menschliche Not ohne Ansehen der Person zu lindern.

Die Kinder- und Jugendheime sind ein Teil der Sozialarbeit der Heilsarmee und arbeiten nicht gewinnorientiert. Kinder und Jugendliche werden, unabhängig von ihrer Herkunft, Biographie, Religion und Kultur, aufgenommen und betreut.

Folgende zwei Grundsätze sind uns in der Betreuung von Kindern mit Behinderung speziell wichtig:

- Wir verstehen jeden Menschen als ein von Gott geschaffenes und geliebtes Individuum. Deshalb hängen Wert und Lebensrecht nicht von seiner Leistung oder von äusseren Merkmalen ab.
- Jeder Mensch soll als ganze Persönlichkeit wahrgenommen und anerkannt werden und die Möglichkeit haben, in der Gesellschaft integriert zu leben und sich zu entfalten.

Die oft schweren Behinderungen der anvertrauten Kinder setzen ihrem Leben besondere Grenzen. Wir unterstützen die vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen. Dabei ist es unsere Aufgabe, eng mit den Eltern zusammenzuarbeiten, zumal wir ja die Kinder jeweils nur für kurze Zeit betreuen. Wir nehmen die Eltern als primäre Bezugspersonen ernst, berücksichtigen ihre Erfahrungen und Vorstellungen in unserer Arbeit und versuchen, auf die individuellen Entlastungsbedürfnisse einzugehen. Unsere Mitarbeitenden erfüllen ihre Aufgabe mit der nötigen Fach- und Sozialkompetenz und viel persönlichem Engagement.

Anhang 1: [QA1101a](#) Leitbild

### 2.2. Kinderrechte / Kindeswohl

Die UN Kinderrechtskonvention und die UN Behindertenrechtskonvention bilden die Grundlagen in der Betreuung der Kinder im Sunnemätteli. Folgende Punkte sind uns besonders wichtig:

- Keine Benachteiligung aufgrund von Herkunft, Religion, Geschlecht, Sprache und Aussehen
- Die Würde jedes einzelnen Kindes wird geachtet
- Mitbestimmung in der Alltagsgestaltung wird jedem Kind nach seinen Möglichkeiten ermöglicht
- Informationen werden den Kindern in einer ihnen verständlichen Form weitergegeben
- Schutz vor Gewalt und sexuellen Übergriffen
- Besondere Fürsorge und Förderung bestimmt unseren Alltag
- Jedes Kind darf nach seinen Interessen spielen, sich erholen oder kreativ tätig sein
- Individuelle Gesundheitsförderung steht jedem Kind zu

Die Betreuung der Kinder geschieht individuell und ganzheitlich. Wir arbeiten mit einer einheitlichen Arbeitsweise, welche die pädagogischen und pflegerischen Grundhaltungen mit einer systemischen und lösungsorientierten Betreuung kombiniert. Die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden aller Kinder stehen dabei im Vordergrund.

Das Kind steht in unserer Betreuung im Mittelpunkt. Wir nehmen sie in ihrer ganzen Persönlichkeit wahr und schenken ihnen im Alltag Zuwendung und Aufmerksamkeit. Wir richten unseren Blick auf das Positive, auf das was schon gelingt und bestärken die Kinder darin, was sie gut können und achten auf die Würde der

Kinder und begegnen ihnen mit Respekt und Empathie. Wir lassen die Kinder mitbestimmen, welche Ziele sie erreichen wollen. Denn nur so sind sie motiviert, daran zu arbeiten.

Wir bauen zu den Kindern tragfähige und verlässliche Beziehungen auf. Wir sind überzeugt, dass dies für ihre positive Entwicklung unabdingbar ist. Wir sind uns bewusst, dass wir gegenüber den Kindern eine Vorbildfunktion einnehmen. Unsere Haltungen und unser Handeln beeinflussen das Verhalten der Kinder. Unsere Betreuungsarbeit ist begründbar und nachvollziehbar, d.h. sie ist in ihrer Zielsetzung und Haltung transparent.

### 2.3. Beziehungsgestaltung

Kinder haben ein Anrecht darauf, altersgemäss ihre Bedürfnisse nach Beziehung, Zärtlichkeit und Zuwendung in einem angemessenen Rahmen zu erleben.

Uns ist bewusst, dass wir durch unseren Betreuungsauftrag eine Beziehung zu den uns anvertrauten Kinder eingehen. Diese Beziehungen möchten wir unserem Auftrag entsprechend gestalten.

Beziehungsgestaltung sieht im Sunnemätteli anders aus als in einer stationären Institution. Die Kinder haben ihren Lebensmittelpunkt nicht im Sunnemätteli. Sie sind nur punktuell bzw. „ferienmässig“ hier.

Auf Grund dieser Tatsache setzen wir vor allem auf Vertrauen bzw. Zutrauen, Sicherheit vermitteln und ernstnehmen der Kinder. Dies soll in einer vertrauensvollen, wohlwollenden und freundlichen Atmosphäre geschehen. Dazu gehört unter anderem auch der gegenseitige Respekt. Die pädagogische Beziehung leben wir dabei bewusst, wir achten auf Nähe und Distanz und reflektieren unser persönliches Verhalten. Auf dieser Basis entstehen Beziehungen, die vielfach über Jahre bestehen.

Bei Kindern die wöchentlich das Entlastungsheim besuchen, setzen wir hochprozentig arbeitende Mitarbeitende als Bezugspersonen ein.

In den Ferienwochen und an den Wochenenden setzen wir, wenn immer möglich, die gleichen Mitarbeitenden pro Gruppe ein.

Durch unseren spezifischen Auftrag, „Entlastung für die Familie“, ist es unabdingbar, auch die Beziehungspflege zu den Eltern bewusst wahr zu nehmen. Nur durch einen engen, wertschätzenden und ehrlichen Kontakt zu den Eltern, ermöglichen wir den Kindern sich auf die Beziehungsangebote einzulassen.

Anhang2: [QA2227a](#) Umgang mit körperlicher Nähe

### 2.4. Zusammenarbeit

Der Kontakt mit den Eltern ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit. Die Zusammenarbeit mit den Eltern verstehen wir als ein gemeinsames Arbeiten zu Gunsten der Entwicklung ihres Kindes. Es ist uns bewusst, dass die Loyalität des Kindes seiner Familie gegenüber von entscheidender Bedeutung ist. Der Ablösungsprozess ist für Eltern eines Kindes mit Behinderungen eine langfristige und schwierige Aufgabe. Wir unterstützen die Eltern darin, indem wir ein Vertrauensverhältnis aufbauen und einen intensiven Austausch pflegen.

Die Zusammenarbeit und das Mitwirken mit den Eltern setzen wir wie folgt um:

- Alltagsgestaltung wird mit den Eltern abgesprachen
- Informationsaustausch geschieht bewusst und lückenlos
- Kontakt (persönlich, telefonisch oder schriftlich) nach jedem Aufenthalt
- Weitere Kontakte bzw. Gespräche nach Bedarf
- Teilnahme an Festaktivitäten der Institution

Wir üben auch eine beratende Funktion aus in den verschiedensten Bereichen wie Erziehung, Pflege, Hilfsmittel, Schulung, Anschlusslösungen etc.

Für Fallbesprechungen stehen den Mitarbeitenden externe Fachpersonen (Supervisoren, Therapeuten und Fachärzte der Kinder) zur Verfügung.

Bei Bedarf arbeiten wir mit Heilpädagogischen Schulen, Frühberatungsstellen, KIZ oder anderen Fachstellen zusammen.

## **2.5. Diversität**

Diversität bedeutet grundsätzlich einen diskriminierungsfreien und nutzenbringenden Umgang mit menschlicher Verschiedenheit. Diversität von Personen wird klassischerweise auf folgenden Dimensionen betrachtet: Kultur (Ethnie), Alter, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Behinderung, Religion (Weltanschauung). Aufgrund der Unterschiedlichkeit von Menschen innerhalb und außerhalb der Organisationen können sich im Umgang mit Diversität Probleme und Herausforderungen ergeben. Mittels bewusster Alltagsgestaltung und Einbezug der betroffenen Personen können diese erkannt und gelöst werden.

Wie bereits in Punkt 2.2. Kinderrechte / Kindeswohl festgehalten ist uns eine individuelle Betreuung und ganzheitliche Betrachtung der einzelnen Kinder sehr wichtig. Wir nehmen in der Alltagsgestaltung auf die Verschiedenheiten der Kinder Rücksicht und fördern ihre individuellen Ressourcen.

### 3. Leistungen

#### 3.1. Leistungskatalog

Das Sunnemätteli bietet Entlastungsaufenthalte für Familien mit Kinder mit Behinderungen in zwei Gruppen mit je 8 Plätzen an. Die Institution ist an 360 Tagen / Jahr geöffnet.

Die Hauptnachfrage besteht an Wochenenden und während der Schulferien (2 Gruppen offen). In den Schulzeiten (1 Gruppe offen) ist die Gruppe unterschiedlich belegt. Aufnahme finden Vorschulkinder sowie schulpflichtige, die vom Unterricht dispensiert sind oder von einem Fahrdienst zur Schule gebracht werden.

Die Kinder werden mit einem Betreuungsschlüssel von 1:2 betreut. Punktuell ist auch eine 1:1 Betreuung möglich. Es stehen Ein-, Zwei- und Dreibettzimmer zur Verfügung, die den Bedürfnissen der Kinder entsprechend zugeteilt werden.

Kinder mit Behinderungen sind auf intensive Betreuung und Pflege angewiesen. Damit sie im Rahmen ihrer Familie aufwachsen können, leisten ihre Eltern während vieler Jahre einen enormen Einsatz. Um diese Eltern zu unterstützen, einer Überforderung vorzubeugen und Notfallsituationen zu überbrücken, bieten wir ihnen eine individuell abgestimmte Planung der Aufenthalte. Entlastung bedeutet, dass wir zeitlich befristet einen Teil der herausfordernden Aufgabe der Eltern übernehmen, was eine kostspielige Heimeinweisung vermeiden kann.

Die Aufenthaltsdauer im Sunnemätteli bewegt sich von einzelnen Tagen bis zu einigen Wochen. Die Entlastungsaufenthalte können von den Eltern bis zur Volljährigkeit ihrer Kinder in Anspruch genommen werden, sofern die Finanzierung sichergestellt ist.

#### 3.2. Fachliche Grundsätze

Die nachfolgenden Ansätze (Stichwortartig umschrieben) bestimmen unseren alltäglichen Umgang mit den Kindern.

##### *Systemischer Handlungsansatz*

Für eine ganzheitliche Entwicklung ist es wichtig, den Symptomträger mit seinem ganzen System zu sehen und vorhandene Ressourcen im System gezielt einzubinden.

Die Eltern der Kinder sind die wahren „Experten“ in Bezug auf ihre Kinder bez. ihre Entwicklung. Der Einbezug der Eltern ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Handelns.

##### *Lösungsorientierter Handlungsansatz*

Entwicklung ist ein aktiver Prozess, der durch innere Hoffnung, Neugier und Visionen genährt wird.

In dem wir die Stärken im Auge behalten, finden wir Lösungsansätze im Umgang mit Schwächen und Defiziten. Eine individuelle den Kindern entsprechende Förderung bestimmt unser Handeln.

##### *Ganzheitliche Erziehung*

Förderung von Leib, Seele und Geist ermöglicht erst eine gesunde Entwicklung!

Ganzheitliche Förderung ist uns wichtig, da Kinder mit Behinderungen in den drei Bereichen ganz unterschiedliche Ausprägungen haben. Die grosse Aufgabe besteht darin, herauszufinden, wie und in welchem Bereich ein Kind ansprechbar ist, besondere Förderung benötigt und wie man es unterstützen kann.

##### *Verhaltensmodifikation*

Verhaltensmuster werden durch entsprechende Reaktionen (positive und negative Verstärkung, Löschung) verändert.

Klare Strukturen und Grenzen gehören zu unserem Handeln. Die Kinder sollen erfahren und erleben, dass sie Freiraum schaffen und Sicherheit vermitteln.

### 3.3. Zielgruppe

Das Entlastungsheim Sunnemätteli nimmt Mädchen und Knaben mit Behinderungen auf, unabhängig von ihrer Herkunft, Religion und Kultur. Zur Indikation für einen Aufenthalt gilt in der Regel das Bedürfnis der Eltern bzw. der Familie nach Entlastung und Erholung. Das Aufnahmealter liegt zwischen 4 und 18 Jahren, Ausnahmen sind nach Absprache möglich.

Die meisten Kinder im Sunnemätteli haben eine geistige oder mehrfache Behinderung. Zusätzlich zeigen einige Kinder starke Verhaltensauffälligkeiten oder psychische Beeinträchtigungen. Bei den meisten Anfragen handelt es sich um Kinder mit Mehrfachbehinderungen.

Entsprechend dem Grundgedanken der Entlastung steht unser Angebot hauptsächlich Kindern offen, die zu Hause von ihren Eltern betreut werden. Kinder, die in einem Sonderschulinternat leben, können nach Möglichkeit auch berücksichtigt werden.

Die Grenzen unserer Betreuungsmöglichkeiten setzen wir in folgenden Fällen:

- Kinder mit intensivster, medizinischer Betreuung
- Kinder mit schweren psychischen Störungen
- Kinder mit akuter Selbst- oder Fremdgefährdung
- Kinder, die regelmässig 1:1-Betreuung benötigen
- Kinder, die negativ auf häufige Personalwechsel reagieren
- Kinder, welche einen offeneren Rahmen benötigen

In Grenzfällen klären wir eine Aufnahme individuell ab.

### 3.4. Organisation

Die Betreuung der Kinder findet in einem familiären Rahmen durch Mitarbeitende aus verschiedenen Fachbereichen statt. Aus der Zusammenarbeit von pädagogisch und pflegerisch ausgebildetem Personal ergibt sich eine umfassende und professionelle Betreuung. Nach Absprache mit den Eltern führen wir gewohnte Therapie- und Fördermassnahmen weiter, eventuell unter Einbezug externer Fachkräfte.

Eine Betreuungsperson ist in der Regel für zwei Kinder zuständig, im Ausnahmefall bieten wir zeitweise eine 1:1 Betreuung an. Diese 1:2 Betreuung ermöglicht ein individuelles Eingehen auf die sehr unterschiedlichen Bedürfnisse und Fähigkeiten der Kinder.

In der Nacht ist die Betreuung in jeder Gruppe durch eine Nachtwache gewährleistet. Zusätzlich steht ein Nachtpikettdienst zur Verfügung.

Das Entlastungsheim ist an 360 Tagen offen. Je nach Nachfrage sind eine oder beide Gruppen offen. An folgenden fünf Tagen ist das Heim geschlossen: letzter Sonntag der „Zürcher Sommerferien“ und der anschliessende Montag und jeweils am 24./ 25./ 26. Dezember.

In der Tagesgestaltung werden die Wünsche und Ideen der Kinder wenn möglich mit einbezogen. Oft fliessen auch Anregungen der Eltern in die Gestaltung und Planung mit ein.

Weiteres siehe 5.1. Alltagsgestaltung

## 4. Aufenthalt

### 4.1. Aufnahmeentscheid

Im Kanton Zürich besteht keine Gesetzliche Grundlage für ausserschulische Entlastung von Familien. Die kantonalen Behörden unterstützen das Angebot, den Schulgemeinden ist es aber freigestellt ob und wie viele Aufenthaltstage einer Familie finanziert wird.

Im Sinne der Prävention (siehe Leistungskatalog) gehen wir davon aus, dass Eltern mit einem (oder mehreren Kindern) mit Behinderungen grundsätzlich einen regelmässigen Bedarf an Entlastung haben. Der Mehraufwand in der Betreuung gegenüber einem nicht behinderten Kind ist für die meisten Eltern kräftemässig nicht ohne externe professionelle Hilfe tragbar. In der Regel erfolgt eine Anfrage durch die Eltern selbst, auf Empfehlung von einer Heilpädagogischen Schule, einer Fachstelle oder von anderen Eltern. In seltenen Fällen besteht eine einweisende Amts- oder Fachstelle.

Bei Anfragen (ohne Notfall) ist ein allmähliches Eingewöhnen sinnvoll, speziell im Hinblick auf allfällige Wahrnehmungs- und Kommunikationsschwierigkeiten eines Kindes.

Zuerst kommen die Eltern mit dem Kind, allenfalls in Begleitung einer betreuenden Fachperson, zu einem Besuch, der eine Hausführung und ein Gespräch beinhaltet. Dabei wird der Bedarf besprochen und ein möglicher Verlauf der Entlastungsaufenthalte geplant. Auch das Kind kann sich ein erstes Bild des Heimes machen.

Nach der definitiven Anmeldung durch die Eltern und erfolgter Kostengutsprache füllen die Eltern einen Fragebogen über die Betreuung des Kindes aus, der alle Lebensbereiche anspricht und individuell notwendige Massnahmen festhält.

Dem folgt je nach Kind ein Schnupperwochenende oder einige Schnuppertage. Bei Bedarf können nun weitere Fragen geklärt werden. Zwischen dem Kind und ersten Bezugspersonen aus dem Entlastungsheim entstehen Beziehungen, an die es bei weiteren Aufenthalten anknüpfen kann.

Die Aufenthaltsvereinbarung besteht aus dem Dokument [QF2115a](#) Aufnahmegesuch.

Aufenthaltstermine werden gemäss Kostengutsprachen individuell, ähnlich einem Hotel, gebucht und schriftlich von uns bestätigt.

Wir bieten ebenfalls kurz- und mittelfristige Notfall- und Übergangsplatzierungen an, für Kinder die wir bereits kennen. In erster Linie werden Kinder aus dem Kanton Zürich aufgenommen. Voraussetzung für einen Aufenthalt von ausserkantonalen Kindern sind freie Plätze und die Deckung der Kosten.

In Notfallsituationen streben wir, im Rahmen unserer Möglichkeiten, eine rasche, unbürokratische Aufnahme an.

Anhang 3: [QF2115a](#) Aufnahmegesuch

### 4.2. Aufenthaltsgestaltung

Die Gestaltung der Entlastungsaufenthalte ist stark von der stets wechselnden Gruppenzusammensetzung abhängig. Zurzeit benutzen weit über 100 verschiedene Kinder jährlich unser Angebot. Die Gruppengrösse liegt zwischen vier und acht Kindern. Weiter wird ein Aufenthalt geprägt durch die Verschiedenartigkeiten der Behinderungen der jeweiligen Kinder sowie durch Zeitpunkt (Wochenende, Ferien, Schulzeit) und Dauer. Somit bestehen grosse Unterschiede hinsichtlich der Möglichkeiten und Bedürfnisse.

Grundsätzlich ist es uns ein Anliegen, für die Kinder eine Atmosphäre der Geborgenheit und des Vertrauens zu schaffen, weil ein Entlastungsaufenthalt vorübergehend das Elternhaus und das vertraute Umfeld ersetzt. Die Kinder sollen Freiraum haben zur selbstständigen Entfaltung ohne Leistungsdruck und zum Entdecken einer neuen Umgebung in einem geschützten Rahmen. Die (oft erstmalige) Trennung vom Elternhaus bietet nicht nur den Eltern Entlastung, sondern auch den Kindern neue Entwicklungsmöglichkeiten.

Die Entlastungsgruppe bietet den Kindern einen pädagogischen Rahmen zum Erhalten und Entwickeln der persönlichen Fähigkeiten und einer möglichst hohen Selbstständigkeit unter Berücksichtigung ihrer Behinderung. Autonomiewünsche und Kommunikationsmöglichkeiten der Kinder werden ernst genommen; insbesondere das Freizeitprogramm können die Kinder mitgestalten. Ein Entlastungsaufenthalt soll auch soziales Lernen ermöglichen: gegenseitige Achtung und Rücksichtnahme sowie das Einhalten von grundlegenden Verhaltensnormen.

Bei kurzen Aufenthalten werden von uns auf der individuellen Ebene keine grundsätzlichen Ziele gesetzt. In Gesprächen mit den Eltern sowie allfälligen weiteren Bezugspersonen und auf Grund von Schul-, Therapie- oder Arztberichten halten wir aber konkrete Massnahmen und Anliegen schriftlich fest und entwickeln diese weiter. So setzen wir innerhalb eines bestehenden Gesamtziels neue Teilziele.

Wenn ein Aufenthalt länger als einen Monat dauert, sowie bei teilinternen Platzierungen bestimmen wir eine feste Bezugsperson. Diese pflegt den Kontakt mit dem familiären Umfeld des Kindes sowie der Heilpädagogischen Schule und setzt gemeinsam mit dem Team Förderziele fest.

Wir kontrollieren das Einhalten der formulierten Zielsetzungen in laufenden Gesprächen im Team, in monatlichen Teamsitzungen, im Austausch mit Eltern und Heilpädagogischen Schulen sowie bei Bedarf in einer Fallsupervision.

Daten über Kinder und Mitarbeitende dürfen nur bearbeitet und gesammelt werden, soweit sie für den betreuerischen Auftrag relevant sind. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz.

Jedes Kind und jede Mitarbeitende hat das Recht, dass seine Daten vertraulich behandelt werden.

Der Umgang mit Personendaten (Aktenführung/-aufbewahrung/-einsicht) ist im Dokument [QF1318a](#) Datenschutz geregelt

Anhang 4: [QF1318a](#) Datenschutz

### 4.3. Austrittsverfahren

Das Sunnemätteli bietet in vielen Fällen wiederkehrende kurzfristige Aufenthalte an. In der Regel werden diese planmässig abgeschlossen und weitere Aufenthalte folgen. Ausnahmsweise kann es aber vorkommen, dass kurzfristige Aufenthalte in Absprache mit den Eltern vorzeitig abgebrochen werden müssen.

Dazu können folgende Gründe führen: akute Krankheit, Verweigerung der Nahrungsaufnahme, Eskalation im Verhalten, schwere psychische Störungen, unkontrollierbare Epilepsie.

Zu Beendigung der Buchungen von Aufenthalten für ein Kind kommt es, wenn:

- ein Jugendlicher 18 Jahre alt wird und altershalber austritt
- ein Kind in ein Sonderschulheim eintritt und die Eltern keine Entlastungsaufenthalte mehr benötigen
- die Eltern sich entscheiden, ihr Kind nicht mehr bei uns zu platzieren
- das Sunnemätteli entscheidet, ein Kind nicht mehr aufzunehmen: Bei sehr intensiver pflegerisch-medizinischer Betreuung, bei andauernden massiven Verhaltensauffälligkeiten, welche nicht mit einer 1:2 Betreuung betreut werden kann oder wenn ein Kind aus anderen Gründen nicht in den Rahmen des Sunnemätteli passt.

Bei längerfristigen Platzierungen erfolgt ein Austritt, wenn eine Anschlusslösung gefunden wurde, der Aufenthalt zeitlich befristet war oder eine Verlängerung aus Platzgründen nicht möglich ist.

Für Anschlusslösungen sind grundsätzlich die Eltern verantwortlich. Bei Bedarf stehen wir beratend zur Seite. Im Fall einer längerfristigen Platzierung setzen wir uns im Rahmen unserer Möglichkeiten für eine gute Anschlusslösung ein (z.B. Berichte schreiben, Schnupperbesuche begleiten).

## 5. Pädagogische Themen

### 5.1. Alltagsgestaltung

Alltagsgestaltung heisst im Sunnemätteli meistens Freizeitgestaltung. Die Kinder sind ausserhalb der Schulzeiten bei uns. Daher stehen Erholung, Spielen, Kreativität, Mitgestalten und Mitbestimmen im Zentrum.

Ein Tag im Sunnemätteli (ohne Schulbesuch) sieht in der Regel wie folgt aus:

07.15 – 08.30	Aufstehen, Körperpflege, Anziehen
08.30 – 09.30	Frühstück
09.30 – 11.30	- Spiele im Haus und im Freien - Spaziergänge, Ausflüge - Kreatives: Singen, Musizieren, Malen, Basteln - eventuell Mithilfe bei Haushaltarbeiten
11.30 – 12.30	Mittagessen
12.30 – 14.00	Mittagsruhe individuell gestaltet
14.00 – 17.30	siehe Vormittag, zwischendurch Zvieri
17.30 – 18.30	Abendessen
18.30 – 19.00	Körperpflege, Pyjama anziehen
19.00 – 22.00	Bei Bedarf Abendprogramm, z.B.: Spiele, Film anschauen Individuelle Abendrituale: Lied, Gebet, Geschichte Nachtruhe je nach Alter und Bedürfnis

Als weitere Elemente werden in die Tagesgestaltung einbezogen:

- Vielfältige Spiel- und Sportgeräte: Rollstuhlvelo, Spezial-Go-Karts, Ballbad, Snoozleraum etc.
- Kontakt zu Tieren in den umliegende Bauernhöfen, Ponyreiten auf dem Spielplatz oder Besuche von Sozialhunden
- Christliche Rituale wie Tischlieder, biblische Geschichten oder Feiertage feiern
- Kulturelle und gesellschaftliche Anlässe in der näheren Umgebung
- Wintersportgelegenheiten direkt vor dem Haus
- Möglichkeit zur individuellen Mithilfe im Haushalt, Garten oder Küche

Während den Schulferien findet Ausflüge oder besondere Aktivitäten auf dem Heimgelände statt: Je nach Fähigkeiten und Interessen unternehmen wir Wanderungen oder Schifffahrten, grillieren im Wald, besuchen einen Zoo, den Flughafen oder ein Hallenbad. Zudem gestalten wir verschiedenste Ferienprojekte wie Theater, Streichelzoo, Malwerkstatt etc. mit den Kindern.

Als besondere Anlässe feiern wir mit den Kindern die verschiedenen Feste im Jahresablauf und gestalten einen überkonfessionellen Gottesdienst mit der Dorfbevölkerung mit. Dazu sind auch alle Eltern der Kinder, welche in unser Entlastungsheim kommen, eingeladen. Im Abstand von einigen Jahren findet ein öffentliches Fest statt.

Durch die zum Teil sehr kurzen Aufenthalte der Kinder im Entlastungsheim sind die Übergänge für die Kinder ganz wichtige Punkte. Durch klare Strukturen, institutionalisierte Rituale und auf die Kinder abgestimmte Handlungen können wir Sicherheit und Vertrauen aufbauen.

## 5.2. Intervention und Sanktion

Unsere Interventionen zielen auf eine positive Entwicklung der Kinder ab. Wir richten unseren Blick auf das Positive, auf das, was schon gelingt und bestärken die Kinder in dem was sie gut können. Durch Lob und Anerkennung wollen wir eine positive Verstärkung erzielen.

### *Gewalt*

Jegliche Art von Gewalt (physisch, psychisch, verbal, sexuell) ist keine uns entsprechende Konfliktlösungsmöglichkeit. Durch gezieltes pädagogisches Handeln (wertschätzende Umgangsformen, gegenseitige Ermutigung und Anerkennung, aktive pädagogische Haltung, klare Regeln, entsprechende Konsequenzen, usw.) streben wir ein gewaltfreies Klima in unserem Heim an.

### *Konsequenzen*

Konsequenzen müssen für die Betroffenen verständlich und nachvollziehbar sein, wenn immer möglich in einem direkten Zusammenhang mit dem Vorgefallenen stehen und zur Erledigung desselben dienen. Bei Disziplinierungen jeder Art ist darauf zu achten, dass die Kinder nicht in ihrer Würde verletzt, sondern ernst genommen und geachtet werden.

Physische und psychische Sanktionen lehnen wir klar ab.

### *Krisen*

Krisen wollen wir einerseits durch die entsprechenden Konzepte und Vorgehenspapiere ([QA2204a](#) Grenzen setzen / [QA2205a](#) Eskalation im Verhalten / [QA2209](#) Freiheitseinschränkende Massnahmen / [QA2237a](#) Vorgehen bei Verhaltensschwierigkeiten) und andererseits durch die entsprechende Prävention (Fallbesprechungen, Supervision, entsprechende Freizeitgestaltung, pflegen von Umgangsformen, einhalten von Abmachungen und Regeln usw.) begegnen.

Krisen wollen wir auch als Chance nutzen um unser pädagogisches Handeln zu überdenken und die Handlungskompetenzen zu erweitern.

### *Hausordnung*

Die Hausordnung schafft innerhalb des Heimes Orientierung. Sie hat zum Ziel, das Zusammenleben zu regeln, die Sicherheit zu erhöhen und die Gesundheit zu fördern.

### *Rechte und Pflichten*

Jedes Kind hat ein Recht auf Respekt und Würde seiner selbst. Es soll entwicklungs- und altersgerecht betreut werden, soll Sicherheit, Geborgenheit und soziale Akzeptanz erleben, sich entwickeln und lernen können, so selbständig wie möglich werden und dabei so viel Selbstbestimmung und Selbstverantwortung wie möglich übernehmen. Sie haben das Recht, sich bei der nächsthöheren Instanz (Co-Leitung bzw. Heimleitung) über Massnahmen oder Sanktionen zu beschweren. Grundsätzlich geben wir ihnen die Möglichkeit, mit den Eltern Kontakt aufzunehmen und Anliegen oder Beschwerden anzubringen.

Die Kinder sollen sich ihren Möglichkeiten entsprechend am Gruppenalltag beteiligen.

### *Beschwerdevorgang*

Schwierigkeiten und Differenzen (Kinder, Eltern, Mitarbeitende) werden in erster Linie direkt mit den betreffenden Mitarbeitenden, der Co-Leitung oder mit der Heimleitung besprochen. Sollte dies nicht zu einer Einigung führen, steht eine Ombudsstelle zur Verfügung.

### 5.3. Gesundheit

Die Gesundheit spielt in unserer Institution eine wichtige Rolle. Gerade bei Kindern mit schweren Behinderungen sind Krankheitsübertragungen schnell möglich und damit eine Gefahr. Durch gesunde Ernährung, Bewegung, frische Luft, hygienische Massnahmen und Freude am Alltagsleben kann aber Krankheiten vorgebeugt werden.

Im Krankheitsfall oder bei einem Unfall konsultieren wir in Absprache mit den Eltern geeignete Fachärzte und begleiten die Kinder zu den Konsultationen, sofern die Eltern dies nicht übernehmen können. Die verordneten Massnahmen werden veranlasst und ausgeführt.

Medikamente werden nur nach schriftlicher Anweisung der Eltern oder von Ärzten verabreicht. Aus Sicherheitsgründen gilt bei der Bereitstellung und Verabreichung von Medikamenten das „Vier-Augenprinzip“.

Der Umgang mit Medikamenten die unter das Betäubungsmittelgesetz fallen ist im [QA2224](#) Umgang mit Medikamenten geregelt

Je nach Entwicklungsstand übernehmen die Betreuer Verantwortung für die Körperpflege der Kinder und unterstützen sie dabei. Bei der Intimpflege wird auf deren Intimsphäre und Schamgefühl Rücksicht genommen und auf Gleichgeschlechtlichkeit zwischen dem Kind und der pflegenden Person geachtet. Die Kinder sollen zur Selbstständigkeit angeleitet werden, so dass sie lernen, selber Verantwortung für ihren Körper und die dazugehörige Hygiene zu übernehmen. Dazu sind im [QA2227a](#) Umgang mit körperlicher Nähe, klare Regeln formuliert.

*Siehe Anhang 2*

Im Entlastungsheim legen wir Wert auf eine ausgewogene, vielseitige und kindgerechte Ernährung. Auf saisonale Gegebenheiten nehmen wir Rücksicht. Eine gesunde Ernährung fördert das Wohlbefinden der Kinder sowie ihre gesamte Entwicklung. Die Mahlzeiten sollen nicht nur der Nahrungsaufnahme dienen, sondern auch dem Aspekt der Gemeinschaft dienen.

Wir nehmen die individuellen Bedürfnisse und Essensgewohnheiten der Kinder ernst und gehen entsprechend auf sie ein. Wir achten darauf, dass das Kind ausgewogen und seinem Alter entsprechend isst.

Wenn die Ernährung grundsätzlich schwierig ist, achten wir primär auf ausreichende Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme.

### 5.4. Umgang mit aussergewöhnliche Situationen

Im Betreuungsalltag gibt es immer wieder Situationen, die uns sehr nahe gehen, uns an unsere Grenzen führen oder zum Teil überfordern, und die wir nach der Arbeit nicht einfach „loswerden“:

Nach emotionalen und belastenden Erlebnissen ist es wichtig, Zeit zum Verarbeiten zu finden. Dies sollte möglichst direkt nach der Arbeit oder kurz darauf stattfinden. Wenn sich solche Erfahrungen anstauen und nicht verarbeitet werden, können sie zu einer Dauerbelastung werden, die sich negativ auf die gesamte Arbeit und das restliche Team auswirkt

Alle Mitarbeitenden haben nach schwierigen Ereignissen die Möglichkeiten zu interner oder externer Unterstützung.

Schwierige und aussergewöhnliche Situationen im Alltag (Gewalt, Übergriffe, Unfälle, Krankheit usw.) dokumentieren wir auf dem Ereignisblatt. Diese Dokumentation hilft der Kommunikation, Information, Klärung, Verarbeitung, Reflexion aber auch der Weiterentwicklung einzelner Themen wie Prävention.

Im Qualitätsmanagement sind verschiedene Vorgehen für schwierige Situationen festgehalten.

## 6. Organisation

### 6.1. Trägerschaft

Das Entlastungsheim Sunnemätteli wird durch die „Stiftung Heilsarmee Schweiz“ geführt.

Die Trägerschaft nimmt die interne Aufsichtsfunktion wahr und steht bei Bedarf beratend und unterstützend zur Seite. Versicherungs-, Verwaltungs- und Finanzangelegenheiten werden im Hauptquartier in Bern bearbeitet. Weiter stehen ein Personaldienst sowie eine Kommunikationsabteilung mit einem PR-Beauftragten zur Verfügung. Die Immobilienabteilung ist verantwortlich für die Gebäude. Die Buchhaltung des Entlastungsheimes wird durch die zentrale Buchhaltung der Trägerschaft geführt und jährlich durch eine externe Revisionsstelle überprüft.

Die Aufgaben, Verantwortung, Kompetenzen, Dienstwege und Vernetzungen mit der Trägerschaft sind schriftlich geregelt.

Mehrmals jährlich finden von der Trägerschaft organisierte obligatorische Informations- und Fortbildungsveranstaltungen für alle Institutionsleitende statt.

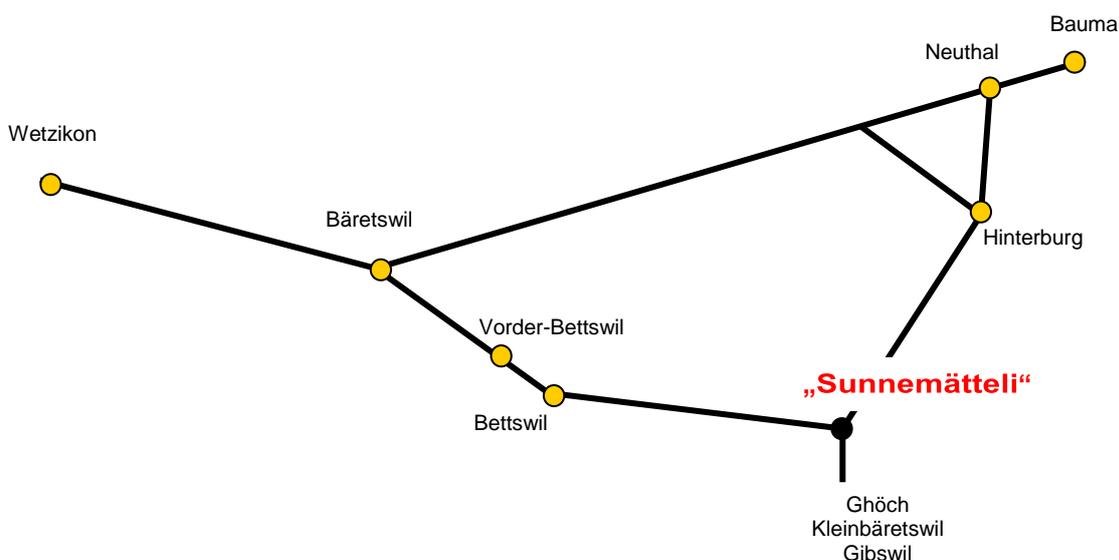
Die Direktion und die erweiterte Geschäftsleitung sind für die strategische Führung verantwortlich. Sie stellen auch sicher, dass die finanziellen und personellen Ressourcen effizient geplant und eingesetzt werden. Zuhanden des Stiftungsrates werden von der Direktion Strategien und Unternehmensrichtlinien erarbeitet.

### 6.2. Standort und Geschichte

#### Standort

Das Entlastungsheim Sunnemätteli gehört zur Gemeinde Bäretswil im Zürcher Oberland. Von den S-Bahn-Stationen Wetzikon und Bauma führt eine Buslinie ins Dorfzentrum von Bäretswil. Das Entlastungsheim befindet sich 4 km ausserhalb des Dorfes. Es besteht keine öffentliche Verkehrsverbindung zum Heim, in Einzelfällen kann ein Abholdienst organisiert werden.

Das Sunnemätteli liegt auf 800m.ü.M, inmitten von Hügeln, Wäldern und Wiesen. Die gute Luft und das voralpine Klima tragen zum Wohlbefinden der Kinder bei. Das weitläufige Areal des Heims lädt zum Spielen und Verweilen ein.



*Geschichte*

Im Jahr 1919, kurz nach dem ersten Weltkrieg, wurde die Heilsarmee von den Behörden angefragt, ob sie Flüchtlingskinder betreuen würde. Auf einen Zeitungsaufwurf hin stellte der Bäretswiler Fabrikant C. E. Spörri spontan ein Bauernhaus und ein dahinter gelegenes, kleines Fabrikgebäude zur Verfügung, um die Kinder unterzubringen. 1928 konnte die Heilsarmee diese Gebäude kaufen, 1944 wurden die Scheune und der Stall ausgebaut, 1975 entstand ein neuer Anbau an das ehemalige Bauernhaus.

1980-1982 fand eine Umstrukturierung in zwei sozialpädagogische Wohngruppen mit je 8 Plätzen statt, entsprechend dem neuen kantonalen Heimkonzept.

Viele Kinder, die nicht in ihrer Herkunftsfamilie leben konnten, verbrachten im Sunnemätteli einige Jahre ihres Lebens, manche sogar ihre ganze Kindheit und Jugend.

Anfangs der 90er Jahre konnte das Heim nicht mehr ausgelastet werden, und die Leitung machte sich Gedanken über eine neue Bestimmung des hinteren Hauses. Gleichzeitig gelangten einige Eltern von Kindern mit schwersten Behinderungen an das Jugendamt des Kantons Zürich mit dem Anliegen, Entlastungsplätze für ihre Kinder zu schaffen. Daraufhin entstand unter der Leitung des Jugendamtes eine Projektgruppe, die sich aus Vertretern betroffener Eltern, Elternvereinen, des Vereins Entlastungsdienste, der Pro Infirmis und des Sonderschuldepartements zusammensetzte. Sie suchten nach konkreten Entlastungsmöglichkeiten. Die Trägerschaft der Heilsarmee war offen für dieses Anliegen und stellte das leer stehende hintere Haus zur Verfügung. Das „Hinterhaus“ wurde baulich den neuen Anforderungen angepasst, und im Januar 1994 fand die Eröffnung der Entlastungsgruppe für Familien mit Kinder mit Behinderungen statt.

In den folgenden Jahren zeigte sich, dass dieses Angebot einem echten Bedürfnis entspricht. Mit der zunehmenden Auslastung entstanden Wartelisten für Schulferien und Wochenenden, und die Räumlichkeiten wurden zu knapp. Parallel dazu nahm die Nachfrage nach Plätzen in der sozialpädagogischen Wohngruppe ab, was zu einer Unterbelegung führte. Nach eingehenden Verhandlungen der Trägerschaft mit dem Jugendamt und der ehemaligen Projektgruppe folgte der Entscheid, die Wohngruppe im Sommer 1999 zu schliessen und auch im zweiten Haus Entlastungsplätze anzubieten. Seit diesem Zeitpunkt ist das Sunnemätteli ein eigentliches Entlastungsheim, das einzige in seiner Art im Kanton Zürich und in den angrenzenden Kantonen.

Zunehmend wurde klar, dass die bestehenden, renovationsbedürftigen Häuser nicht den Bedürfnissen der Betreuung von Kindern mit einer schweren Behinderung entsprechend angepasst werden können. In den Jahren 2008 / 2009 wurde ein Neubau realisiert; die bisherigen Häuser wurden abgebrochen. Seitdem besteht das Heim aus einem einzigen, komplett rollstuhlgängigen Gebäude mit optimalen Bedingungen für das Entlastungsangebot. Das Haus ist nach neuestem Minergie Standard gebaut und verfügt über eine kontrollierte Lüftung.

Im Jahr 2012 konnte der grosse Spielplatz eingeweiht werden.

### 6.3. Personalmanagement

Alle Mitarbeitenden haben ein Recht auf Respekt und Würde ihrer selbst. Sie sollen erfahrungs- und ausbildungsgemäss gefördert und gefordert werden, sollen Sicherheit, Geborgenheit und soziale Akzeptanz erleben und dabei so viel Selbstbestimmung und Selbstverantwortung wie möglich übernehmen. Sie haben das Recht, sich bei der nächsthöheren Instanz (Co-Leitung bzw. Heimleitung) über Massnahmen oder Sanktionen zu beschweren.

Anhang 5: [QA1104a](#) Führungsgrundsätze

Die personellen Anstellungen richten sich nach den Einzelarbeitsverträgen der Trägerschaft und den dazu gehörenden Anstellungsreglementen. Die Heilsarmee hat ein eigenes Lohnsystem, welches die allgemeinen Lohnbedingungen für die Mitarbeitenden regelt. Die Löhne im Entlastungsheim werden schrittweise an die Besoldungsstruktur des Kantons Zürich angepasst. Alle Mitarbeitenden verfügen über einen ihrer Aufgabe respektive Funktion angepassten Stellenbeschrieb.

Die grossen Schwankungen in der Belegung (Hochbetrieb in den Ferien und an Wochenenden, nur einige Kinder unter der Woche) sowie die kurzfristigen Änderungen des Arbeitsplans infolge von Notfällen oder krankheitsbedingten Absagen erfordern viel Flexibilität des Personals und erschweren die Personalplanung und -rekrutierung.

Der administrative, wie auch der hauswirtschaftliche Aufwand im Sunnemätteli haben Ähnlichkeiten mit einem Hotelbetrieb (grosser Buchungs- und Verrechnungsaufwand, Zimmer und Betten sehr kurzfristig reinigen und herrichten, grosser Wäsche- und Reinigungsaufwand). Der umfangreiche organisatorische Aufwand mit vielen verschiedenen Kindern und häufigen Wechseln wird auch im Stellenplan sichtbar.

Das Betreuungsteam setzt sich wie folgt zusammen  
(beitragsberechtigte Stellen):

- Heimleitung
- 2er Co-Leitung
- Mitarbeitende Tagdienst und Nachtwache
- Praktikanten, Ferien- und Wochenendaushilfen

Das Verwaltungs- und Hauswirtschaftsteam setzt sich wie folgt zusammen  
(nicht beitragsberechtigte Stellen)

- Verwaltungsmitarbeitende
- Hauswirtschaftsmitarbeitende
- Hauswart
- Aushilfen (Küche, Hauswirtschaft)

In der Betreuung engagieren wir Mitarbeitende, die über eine Ausbildung im Pflegebereich oder in der Pädagogik verfügen. Wir beschäftigen aufgrund der wechselnden Belegung und der lückenlosen Wochenendabdeckung viele Teilzeitangestellte. Personelle Kontinuität sehen wir als Grundlage für den Aufbau eines Vertrauensverhältnisses zu den Eltern und für eine langfristige Betreuungsarbeit.

Der Stellenplan wird auf Grund der nachfolgenden Fakten und den kantonalen Vorgaben erstellt:

- Betreuungsschlüssel 1:2 (ein MA betreut zwei Kinder)
- Öffnungszeiten
  - Gruppe 1: 360 Tage offen
  - Gruppe 2: 179 Tage offen (37 WoEn à 2Tage, 15 Wo à 7 Tage)
  - Total offen: 539 Tage
- Belegungstage 8 Kinder x 539 Tage = 4312 Belegungstage bei 100% Auslastung
- MA Betreuungsstunden 1700 Std / Jahr

Verwaltung	110 Stellen-% (davon 30% durch HA)
Betreuung inkl. Heimleitung	2000 Stellen-%
Küche, Hauswirtschaft	170 Stellen-% (davon 20% durch HA)
Hauswart	50 Stellen-%
Supervisor	25 Stellen-%
Total	2355 Stellen-% (davon 50% durch HA)

Bei höherer Belegung besteht die Möglichkeit, den Stellenplan variabel anzupassen.

#### *Supervision, Fort- und Weiterbildung*

Die Supervision mit aussenstehenden Fachpersonen findet regelmässig statt und nimmt in unserer Institution einen wichtigen Stellenwert ein.

Gemäss dem Personalreglement der Heilsarmee hat jeder Mitarbeiter das Recht und die Pflicht, sich weiterzubilden. Für das ganze Team findet jährlich ein Weiterbildungsanlass zu einem aktuellen Thema statt, entweder im Heim oder auswärts. Zusätzlich werden Besuche an heilpädagogischen Sonderschulen im Kanton organisiert. Die individuelle Weiterbildung der Mitarbeitenden erfolgt zu verschiedenen Themen im Betreuungsbereich sowie bei Bedarf auch in der Personalführung.

Wir bieten sozialpädagogische Ausbildungsplätze an und sind als Institution folgender Schulen anerkannt:

- Hochschule für Soziale Arbeit Zürich
- Verband Höherer Fachschulen für Sozialpädagogik
- Berufsausbildung FaBe

## **6.4. Finanzmanagement**

Die Stiftung Heilsarmee Schweiz als Trägerschaft strebt einen selbsttragenden Betrieb ihrer Institutionen an.

Die finanziellen Kompetenzen der einzelnen Organe und der Angestellten sind in den betreffenden Reglementen und Stellenbeschrieben geregelt.

Die zur Verfügung stehenden Mittel werden mit Sorgfalt, Verantwortungsbewusstsein und unserem Auftrag entsprechend sinnvoll und transparent eingesetzt. Wir legen in allen Bereichen hohen Wert auf gute Qualität und Nachhaltigkeit der Investitionen.

Die Verwendung aller Mittel, wie Spenden, Subventionen, die der Heilsarmee zur Verfügung stehen, wird gemäss den internen Finanzrichtlinien eingesetzt.

Das Entlastungsheim Sunnemätteli finanziert sich gemäss [QA1405](#) Taxordnung wie folgt:

- Elternbeiträge
- Schulgemeindebeiträge (keine gesetzliche Grundlage)
- Subvention durch die Bildungsdirektion des Kantons Zürich (AJB)
- Private Spenden und Beiträge

*Budget*

Jährlich wird ein Budget gemäss kantonalen Vorgaben erstellt, welches durch Trägerschaft und Subventionsgeber geprüft und genehmigt wird.

*Subventionen*

Der Kanton Zürich unterstützt das Sunnemätteli gemäss den Richtlinien zur Finanzierung der beitragsberechtigten Kinder- und Jugendheime im Kanton Zürich.

*Spenden und Legate*

Als eine in unserer Umgebung gut verankerte und anerkannte Sozialinstitution der Heilsarmee erhalten wir Spenden und vereinzelte Legate. Diese sind zweckgebunden und ermöglichen die Finanzierung von speziellen Projekten wie: Ermöglichung von Aufenthalten bei nicht gesicherter Finanzlage, Übernahme von nicht finanzierten Transportkosten der Eltern, Schaffung von zusätzlichen Stellen für die Betreuung spezieller Kinder, Freizeitaktivitäten.

Zugesprochene Spenden und Legate werden gemäss den kantonalen Vorgaben ausgewiesen. Sie werden für kinderbezogene Aktivitäten und Anschaffungen verwendet

*Elternbeiträge*

Gemäss kantonomer Vorgabe werden den Eltern einen entsprechenden „Elternbeitrag“ verrechnet. Es entstehen keine weiteren Nebenkosten für die Eltern.

*Revisionsstelle*

PWC Treuhand AG, Bahnhofplatz 10, Postfach. 3001 Bern  
Telefon 058 792 75 00

**6.5. Immobilienmanagement**

Die Immobilie gehört der Trägerschaft. Sie ist für die Verwaltung zuständig. Das Sunnemätteli zahlt einen entsprechenden Mietzins und übernimmt die Hauswartung.

*Beschreibung*

Das Sunnemätteli befindet sich in einem Neubau, der die MINERGIE® Standards erfüllt. Auf zwei Etagen, die durch einen Lift verbunden sind, befinden sich im Parterre die beiden Kindergruppen mit Einer-, Zweier- und Dreierzimmern. Im Obergeschoss stehen Büros, Garderoben, Wäscherei und Technikräume zur Verfügung. Für die Aktivitäten der Kinder steht in den Aufenthaltsräumen und Gängen der beiden Gruppen sowie in einem Mehrzwecksaal, einem Snoozle- und einem Bastelraum viel Platz zur Verfügung, ebenso ein grosser, abwechslungsreicher, gut gesicherter Spielplatz.

*Einrichtung*

Die Kinderzimmer verfügen über eingebaute Lavabos und sind akustisch überwacht. Verschiedene Sanitäre Einrichtungen, inklusive einem Pflegebad mit Sprudelbadewanne, Personenlift, Duschwagen, Sitzhilfen usw. ermöglichen auch in diesem Bereich ganz auf die Wünsche und Möglichkeiten der Kinder bzw. der Eltern einzugehen.

*Sicherheit*

Türen und Kästen lassen sich je nach Situation durch ein Schliesssystem verschliessen. Das rollstuhlgängige Gebäude ist durch eine Brandschutzanlage gesichert. Ein Reinigungskonzept und die regelmässigen Kontrollen der Gesundheitsbehörde garantieren eine hohe Wohnhygiene.

## 6.6. Qualitätsmanagement

Das Sunnemätteli ist seit 2007 BSV-IV 2000 und seit 2016 nach INSOS Q zertifiziert. Qualität und Qualitätssicherung spielen bei uns eine grosse Rolle. Sie erlauben uns unseren Auftrag langfristig mit hoher Qualität und Nachhaltigkeit zum Wohle der Kinder und zur Entlastung der Eltern zu erfüllen.

Wir arbeiten innovativ, den Bedürfnissen der Gesellschaft entsprechend und verpflichten uns, unsere Qualität zu halten, weiter zu entwickeln und zu verbessern.

Das Referenzsystem INSOS Q, das Qualitätsmanagementsystem für den Behindertenbereich, enthält wie die alte BSV-Norm gewisse Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) sowie 24 Qualitätsstandards mit qualitativen Bedingungen.

Nebst den bisherigen BSV-Bedingungen sind auch die von den in der SODK Ost+ vereinigten Kantone vorgeschlagenen Qualitätsstandards und Qualitätsindikatoren berücksichtigt

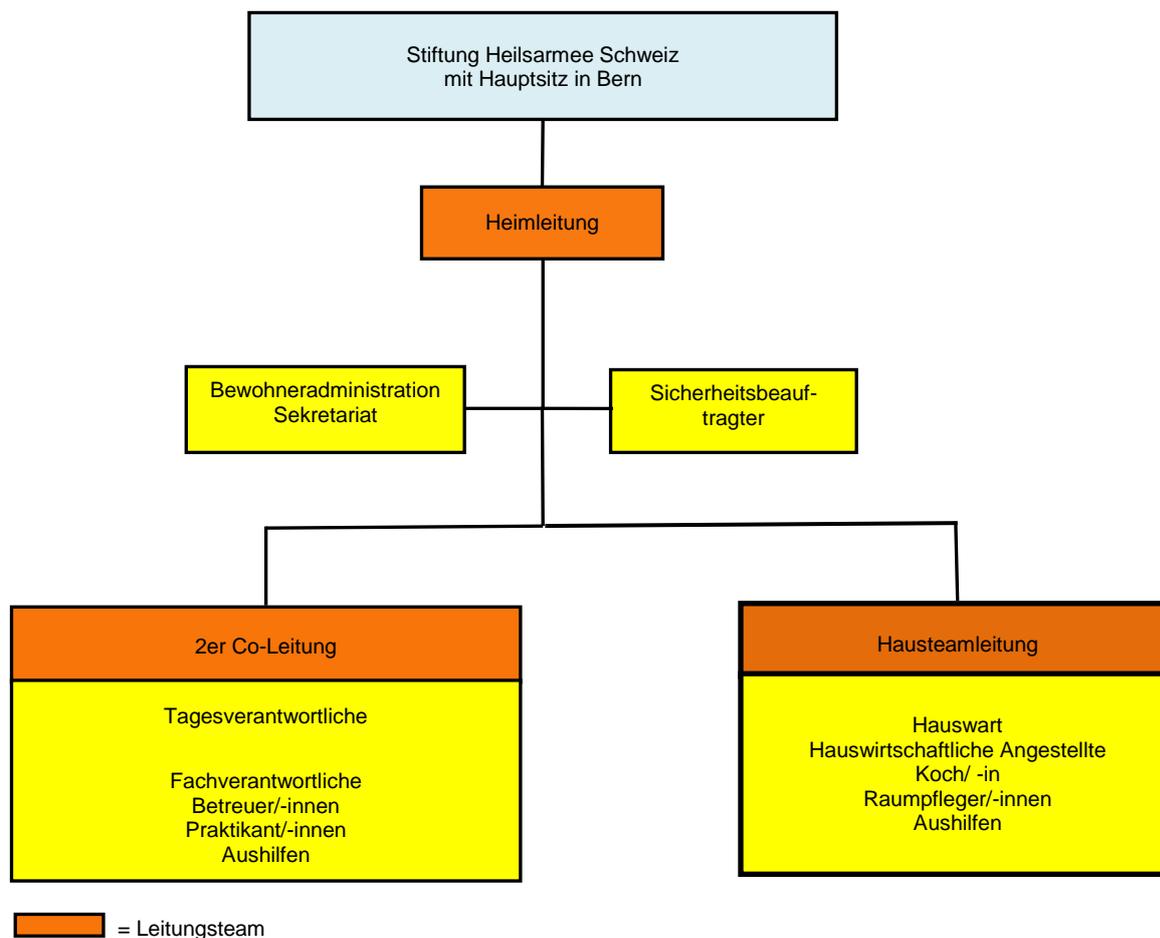
Das interne Q-Word.6 System stellt sicher, dass alle Prozesse und Dokumente sorgfältig und sicher verwaltet werden.

Die Umsetzung der vorgegebenen Standards wird jährlich von verschiedenen Seiten überprüft und die Resultate in verschiedenen Berichten festgehalten.

- Aufsichtsbesuch durch AJB
- Überprüfungsaudit durch Firma SGS
- Befragungen der Mitarbeitenden und der Eltern
- Protokollierte Mitarbeitergespräche mit Zielsetzungsüberprüfung
- Managementberichte an die Trägerschaft, ans AJB und die Auditfirma
- Bericht der Gesundheits- und Feuerschutzbehörden

Durch folgende Massnahmen und Kontakte wird das Qualitätsbewusstsein weiter unterstützt und verfeinert:

- Regelmässige Aus- und Weiterbildungen aller Mitarbeitenden
- Mitarbeit in verschiedenen Fachverbänden (VLZS, DASSOZ, CURAVIVA, INSOSS) und umsetzen deren Qualität Standards.
- Zusammenarbeit mit Ausbildungsinstitution (Sozialpädagogik HF und FH, FaBe) und Erfüllung deren Anerkennungsvorgaben.

**6.7. Betrieb***Organigramm**Organisationsbereiche*

Im Organigramm sind die Führungsstruktur sowie die drei Organisationsbereiche (Betreuung, Administration und Hauswartung) aufgeführt.

Die Stellvertretung der Heimleitung ist wie folgt aufgeteilt und geregelt:

- Betreuung            Co-Leitung
- Administration    Heimleiter Assistentin
- Haustechnik        Hauswart
- Personal            Geschäftsleiter Institutionen Ost

Die Stellvertretungen aller Leitungsfunktionen sind in den jeweiligen Stellenbeschreibungen geregelt.

Das Leitungsteam ist für die operative Umsetzung des Heimauftrages verantwortlich.

Die Mitarbeitenden der Verwaltung, der Hauswirtschaft und der Haustechnik orientieren sich am Heimauftrag. Sie leisten wichtige Unterstützungs-, Entlastungs- und Dienstleistungsarbeit im Alltag des Betreuungsteams.

## 7. Addenda

*Erstellung*

Erstelldatum	2000	Autoren	Erika Zimmermann (Heimleitung) Leo Nissen (Pädagogische Leitung)
Anpassungen	2010	Autoren	Susanne Kohler (Heimleitung) Leo Nissen (Pädagogische Leitung)
Anpassungen	2012	Autor	Andreas Girsperger (Heimleitung)
Anpassungen	2013	Autor	Andreas Girsperger (Heimleitung)
Überarbeitung	2016	Autor	Andreas Girsperger (Heimleitung)

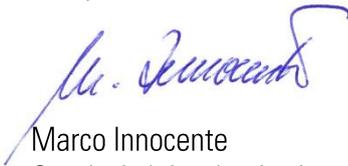
Bäretswil, 15. Dezember 2016



Andreas Girsperger  
Heimleiter

*Abnahme durch Trägerschaft*

Bern, 16. Dezember 2016



Marco Innocente  
Geschäftsleiter Institutionen Ost

*Mittgeltende Dokumente*

- 1) [QA1101a](#) Leitbild
- 2) [QA2227a](#) Umgang mit körperlicher Nähe
- 3) [QF2115a](#) Aufnahmegesuch
- 4) [QF1318a](#) Datenschutz
- 5) [QA1104a](#) Führungsgrundsätze